

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

panasz, közérdekű visszaélés bejelentés

A **Sweet-Line '98 Kft.** (a továbbiakban: Társaság) Irodája által személyes adatok kezelésére kerül sor Társaságunkhoz beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések és visszaélések nyilvántartása érdekében.

1. Adatkezelő neve, székhelye, elérhetősége:

Név: **Sweet-Line '98 Kft**

Cím: 4030 Debrecen, Epreskert u. 1.

e-mail: panasz@sweetline98.hu

2. Bejelentővédelmi megbízott, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

Név: Gacsóné Dobos Tünde

Cím: 4030 Debrecen Epreskert u. 1.

e-mail: gacsone.tunde@sweetline98.hu

3. Adatkezelés fajtája:

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerint.

4. Személyes adatok kategóriái:

- személyi azonosító adatok (név, személyigazolvány szám, adóazonosító jel)
- kontakt adatok (cím, telefonszám, e-mail cím)
- pénzügyi adat (jövedelem, pénzügyi tranzakciók, hitelinformáció)
- foglalkozási/munkaköri adat
- személyes jellemző (pl.: életkor, nem, családi állapot)
- jogi adat (ítéletek, döntések)
- különleges adat (egészségügyi, bűnügyi)
- fénykép, videó

5. A személyes adatok kezelésének célja:

A **Sweet-Line '98 Kft** -hez beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések visszaélések kivizsgálása.

6. Személyes adatok tárolásának időtartama, kezelés módja:

- 5 év
- Az adatok fizikálisan elzártnak, vagy egy zárt elektronikus felületen kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a **Sweet-Line '98 Kft.** munkatársai adatkezelő és adatfeldolgozóí férhetnek hozzá feladatellátásuk érdekében.

7. Az adatkezelés jogalapja:

- Az érintettek személyes adatainak kezelésének jogalapja az (EU) 2016/679 európai parlament és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján, azaz a jogi kötelezettség teljesítése.

8. Az adatok forrása:

- Érintett
- Harmadik fél
- Gazdasági társaság

9. A személyes adatok címzettjei:

-

10. Címzettek kategóriái:

-

11. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:

-

12. Automatizált döntéshozatal:

-

13. Az adatfeldolgozó neve, címe:

14. Az adatkezeléssel érintett személyt megillető jogosultságok:

- hozzáféréshez való jog
- tájékoztatáshoz való jog
- helyesbítéshez való jog
- zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog
- tiltakozáshoz való jog
- adathordozhatósághoz való jog

A jelen adatkezelési tájékoztatóhoz tartozó érintetti jogokkal kapcsolatos részletes tájékoztatót külön dokumentumban ismerheti meg. (elérhetőség)

15. Jogérvényesítési lehetőség:

- Ha az érintett személy úgy ítéli meg, hogy a **Sweet-Line '98 Kft.** a személyes adatainak kezelése során megsértett a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím:1363 Bp. Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy
- Lehetőség van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon döntheti el, hogy lakóhelye, vagy a tartózkodási helye illetve Társaságunk székhelye szerinti illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.