

Sweet-Line '98 Kft visszaélés bejelentési rendszer szabályzata a visszaélések bejelentésével kapcsolatos eljárási szabályokról

1. Szabályzat célja, hatálya

Az Európai Parlament és Tanács az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 IRÁNYELV (2019. október 23.) rendelkezéseinek megfelelő szabályozási kötelezettségének eleget téve az új panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló Panasztörvény rendelkezéseinek rögzítése.

A Szabályzat hatálya a 3.3 pont szerinti **Sweet-Line '98 Kft**-vel kapcsolatban álló/állt természetes és jogi személye ke terjed ki.

A **Sweet-Line '98 Kft.** foglalkoztató gazdasági társaság 2023. december 17-től belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében.

Fogalmak

1.1 foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

1.2 foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat

1.3 foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték keretében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

1.4 belső visszaélés-bejelentési rendszer: a legalább 50 személyt foglalkoztatók által a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére alkalmas rendszer.

1.5 bejelentő védelmi megbízott:

a visszaélés bejelentési rendszert működtető egy erre a célja kijelölt, pártatlan személy.

2. Visszaélés-bejelentés rendszer

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

a) Elektronikus úton: panasz@sweetline98.hu e-mail címen keresztül.

b) Személyesen: a **Sweet-Line '98 Kft székhelyén**, (4030 Debrecen, Epreskert u. 1.)

A személyes bejelentést a **Sweet-Line '98 Kft.** jegyzőkönyvbe írásba foglalja és – annak ellenőrzésre, helyesbítésre, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítás mellett- a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

c) Telefonon: +36-52-501-668/104 mellék

2.1 A visszaélés bejelentő rendszert a bejelentő védelmi megbízott működteti.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbet tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. A 30 napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell.

A bejelentés kivizsgálásának és tájékoztatás határideje nem haladhatja meg a három hónapot.

2.2 A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról, amelyet jelen szabályzat és melléklete tartalmaz.

3.3 A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e fogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztatóval tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve az ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződés kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) az a személy vagy vállalkozás, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

3.4 A bejelentő védelmi megbízott a szóbeli bejelentés írásba foglalása során jegyzőkönyvet köteles készíteni.

3.5. Az eljárásra jogosult személy, szervezeti egység kapcsolatot tart a visszaélés bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

3.6. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő védelmi megbízott felhívja a bejelentő figyelmét

- a) a rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeire, (5.2 pont)
- b) a kivizsgálás irányadó jelen tájékoztatóban foglalt irányadó szabályokra,
- c) a személyazonossághoz kapcsolódó szükséges adatok az vizsgálat valamennyi szakaszában történő bizalmas adatkezelésére.

3. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt korábbi bejelentéssel azonos tartalmú
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

4. A személyes adatok kezelése

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére továbbíthatóak. A továbbítás joglapja törvényi rendelkezés vagy a bejelentő önkéntes hozzájárulása.

4.1 A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

4.2 Ha az eljárásra jogosult személy, szervezeti egység számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személy kérelmére át kell adni.

5. Visszaélést bejelentők védelme

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen:

- a) a felfüggesztés, a csoportosos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény- így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció- alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejű jogviszonnyá történő átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejű jogviszonnyá változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi vesztesége, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló ágazatban nem létesíthet.
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása és
- o) az engedély visszavonása.

6. Bejelentés jogszerűsége, hatósági, bírósági eljárás:

6.1 Hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal került sor, ellenkező esetben jogellenesnek minősül.

6.2 A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok, információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

6.3 A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt akkor terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

6.4 A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

6.5 A bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Hatósági vagy bírósági eljárás során az ezen alcím szerinti jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

6.6 A bejelentés megtétele jogszerű, ha

6.6.1 a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,

6.6.2 a bejelentő a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte a bejelentett információt

6.6.3 a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt,

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a 7.6.1-7.6.3 pontokon túl a következő feltételek valamelyike teljesül:

- a) a bejelentő visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az e törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,

b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy a bejelentővel szemben a 8. pont szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor. Ez a pont nem alkalmazható a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 6. §-a szerinti információt átadó személyre.

c) ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 6.6.2.- 6.6.3 pontja szerinti feltételek teljesülnek.

d) a védelem – a 6.5 pontban meghatározott kivétellel – kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ az az alábbi tárgyú európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartoznak; így:

1. pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok
2. a pénzmosás és terrorizmus megelőzése
3. közlekedésbiztonság
4. környezetvédelem
5. közbeszerzés
6. termékbiztonság és termékfelelősség
7. sugárvédelem és nukleáris biztonság
8. élelmiszer és takarmánybiztonság, állategészségügy és állatjólét
9. fogyasztóvédelem

továbbá aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, illetve a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit 6.5 pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

e) a védelem nem illeti meg a bejelentőt – a 6.5 pontban meghatározott kivétellel – ha a bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi,
- vallási személy, egyesület hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

– aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést.

7. A visszaélés bejelentéssel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatót [itt](#) érheti el.

Melléklet:

1. számú melléklet: Bejelentő űrlap
2. számú melléklet: Nyilatkozat

1. sz. melléklet

**Sweet-Line '98 Kft
BEJELENTŐ ŰRLAP**

A bejelentés típusa: visszaélés bejelentés

A bejelentő adatai:

A bejelentő neve:

Szül. hely, szül. idő:

Anyja neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

E-mail:

Zárt adatkezelést kér-e? Igen Nem

.....
aláírás

A visszaélés bejelentés rövid leírása: (folytatás a lap hátoldalán)

.....
.....
.....
.....

Kelt.:.....

.....
bejelentő aláírása

NYILATKOZAT

Alulírott, (lakcím:.....) ezen nyilatkozat aláírásával és visszaküldésével **nyilatkozom**, hogy ellen napján benyújtott, kapcsolatos visszaélés bejelentésem kivizsgálása érdekében:

- 1.) **hozzájárulok**, hogy a **Sweet-Line '98 Kft.** a továbbiakban: Társaság **a személyes adataimat** – az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján – **kezelje**;
- 2.) **hozzájárulok**, hogy-t a **Sweet-Line '98 Kft. tájékoztatás kérés céljából, a tényállás teljes körű tisztázása érdekében** – a *panaszokról és a közérdekű bejelentésekről* szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 22. § (5) bekezdésében foglaltak alapján – a panaszügyem beazonosíthatóságához szükséges mértékű **személyes adataim és a visszaélés bejelentésem megküldésével megkeresse**;
- 3.) amennyiben a bejelentés kivizsgálása alapján felmerül más hatáskörrel rendelkező szerv előtti eljárás lefolytatásának lehetősége, a Panasztv. 6. § (3) bekezdése alapján **hozzájárulok**, hogy **személyes adataim és a beadványom az eljárásra jogszabály szerinti szervhez továbbításra kerüljön**;

Tudomásul veszem, hogy az 1.)-3.) pontokban foglalt nyilatkozatok hiányában a Sweet-Line '98 Kft. csak általános jogszabályi tájékoztatást tud nyújtani.

Kelt:.....

.....
bejelentő aláírása

